

L'Ecole de la Deuxième Chance est une fédération d'associations départementales (E2C PARIS depuis 2007) qui accompagne des jeunes stagiaires de 16 à 25 ans — et jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap — vers une insertion professionnelle et une insertion citoyenne durable.

Témoignage de Jean-Louis Blanchard, bénévole E2C Paris depuis 2019

Mes interventions

- *parrainage de promotion (groupe d'une quinzaine de jeunes) : participation aux ateliers de remise à niveau (selon besoin) dont l'improvisation théâtrale (posture, comportement, ...) et aux différents comités jalonnant le parcours des stagiaires*
- *entraînement aux entretiens et améliorations des CV et des lettres de motivations*
- *accompagnement aux sorties extérieures : coaching entretiens avec des collaborateurs d'entreprises en mécénat, culture (Musée du Louvre, ...), lieux de mémoire (Camps des Mille Aix), sorties plaisirs (randonnées parisiennes, accompagnement aux manifestations culturelles, ...)*
- *groupes de travail Bénévolat : une structure (responsable E2C-PARIS et bénévole) est dédiée à l'animation des bénévoles (environ 70 bénévoles intervenant) et organise régulièrement des rencontres entre bénévoles*
- *accompagnement pour l'installation du nouveau système informatique des E2C nationales*

Ce que cela m'a apporté :

- *le sentiment d'être utile à quelques-uns malgré un investissement personnel modeste (4 à 5 jours par mois selon disponibilité et demandes)*
- *la rencontre de personnes très attachantes aux parcours souvent chaotiques*
- *un juste retour en partage de ce que j'ai reçu "par chance" auprès de personnes moins favorisées "par le parcours de vie"*

Témoignage de Brigitte Caplat, bénévole E2C Lyon depuis 2019

Mon premier contact avec la direction de l'E2C Lyon a eu lieu en septembre 2018 au cours d'une réunion initiée par Christian Souchon visant à définir les principes d'une future collaboration entre l'E2C et CGRET.

Notre coopération effective a démarré en mars 2019 par un projet pilote "parrainage individuel" impliquant 3 membres CGRET dont moi, visant à accompagner un stagiaire sur la durée. A l'issue de cette expérimentation et d'une période de COVID propice aux échanges, nous (E2C et CGRET) avons décidé de ré orienter notre collaboration.

Depuis février 2022, J'interviens à raison d'1/2 journée par semaine dans les locaux de l'E2C auprès d'un petit groupe de stagiaires (2 à 4 max) pour apporter à chacun d'eux un soutien dans les domaines et les matières nécessaires à leur projet professionnel. Les compétences demandées (calculs, proportions, conversions d'unités,... orthographe, conjugaison, rédaction, ...) sont très basiques car le niveau de la plupart des stagiaires est peu élevé et un grand nombre d'entre eux ont une langue maternelle autre que le français. Je les entraîne également à se présenter dans la perspective d'un entretien pour un stage ou une formation.

Mon planning est établi conjointement avec le responsable pédagogique de l'E2C à qui je donne mes disponibilités (et indisponibilités !) pour les 4 semaines à venir. Ce mode de fonctionnement est efficace et peu contraignant. Avant chacune de mes interventions, je me coordonne avec le formateur-référent de chacun des stagiaires qui m'ont été assigné. Il me donne des informations sur le stagiaire -si je ne le connais pas- et les consignes (support d'exercices, ...) pour le faire travailler.

Il n'existe pas un profil type de stagiaire à l'E2C mais tous ont besoin d'être écoutés et soutenus, et quelquefois bénéficier "d'un petit coup de pouce".

Je prends beaucoup de plaisir à échanger avec ces jeunes (ils ont entre 16 et 22 ans), ils sont tous différents (nationalité, culture, environnement familial, passions, ...) et je ne les aurais jamais côtoyés en dehors de l'E2C. Je m'emploie "modestement" à les motiver dans l'effort (pas toujours facile pour certains) en espérant que cela contribue à leur prise de confiance en eux.

La relation que nous avons établie avec les formateurs et l'équipe dirigeante de l'E2C de Lyon est amicale, c'est un réel plaisir pour moi que de me rendre chaque semaine à l'E2C.

Témoignage A. Koffi, bénévole E2C Paris depuis 2023

J'ai rejoint la communauté des bénévoles de l'E2C en décembre 2023 et ma contribution, effectivement réalisée jusqu'en cette première moitié de 2026, porte sur le parrainage de promotions (12 à 14 stagiaires, entre 16 et 25 ans, moyenne 20 ans) et mais également sur un soutien multiforme, sur des besoins variés, aux stagiaires autres que ceux dont je suis parrain de promotion.

Les activités de parrain de promotion

J'en suis à ma 4ème promotion en tant que parrain. Et à ce titre, je travaille en étroite coordination avec le formateur référent de la promotion en menant/participant à différentes activités avec les jeunes stagiaires tout au long de leur parcours d'insertion professionnelle :*

- aide et/ou conseils aux stagiaires dans l'élaboration de leurs CV et lettres de motivation, l'écriture de script pour un appel téléphonique de recherche de stage, la préparation du comité d'engagement, etc.*
- séances d'écoute avec les stagiaires pour les aider à passer les éventuels écueils qu'ils peuvent rencontrer : difficultés personnelles, problème de posture, doute sur la continuation de leur parcours, etc.*
- participation au comité d'engagement, moment-clé qui scelle le contrat entre le stagiaire et l'E2C*

Le coaching d'entretien individuel

Il s'agit de séances d'entraînement aux entretiens individuels de recherche de stage, de formation ou d'emploi. Pour ce faire, j'ai élaboré une méthodologie légère structurée autour de 3 idées :

- 1. l'entretien de recrutement ou d'embauche, ça se prépare*
- 2. il y a des éléments essentiels à connaître et des erreurs fatales à ne pas commettre*
- 3. il faut s'entraîner au déroulement d'un entretien et apprendre à répondre aux questions du "recruteur".*

L'animation d'ateliers d'entretien de groupe

Contrairement aux entraînements individuels, ces ateliers consistent à entraîner en même temps plusieurs stagiaires aux entretiens de recrutement. Pendant une première heure, les stagiaires écoutent un exposé sur les bonnes pratiques (avant l'entretien, pendant l'entretien, après l'entretien). Je fais ensuite passer à chaque stagiaire un entretien de 15 à 20 minutes devant ses camarades, qui l'évalueront à la fin sur quelques critères simples.

Le principal intérêt de cette approche réside dans le fait que chaque stagiaire a ainsi l'opportunité d'observer plusieurs entretiens, y compris les évaluations, et en retenir des axes d'amélioration pour lui-même.

Le soutien aux stagiaires « FLE » (« Français Langue Etrangère »)

La population concernée était celle de stagiaires présentant de grandes difficultés dans la maîtrise la plus élémentaire de la langue française. Le soutien a été réalisé à travers plusieurs entretiens individuels (3 à 4) avec les stagiaires concernés. Il fallait les aider sur des aspects aussi basiques que la prononciation, la capacité à se présenter, à mettre en valeur ses compétences et améliorer son niveau de lecture.

N'ayant pas de compétences spécifiques dans l'aide à la maîtrise de la langue française, mes principales activités ont consisté en un travail de répétition et en la dispense de conseils sur la lecture.